

# Derechos y responsabilidades del paciente

En reconocimiento de la responsabilidad de este Centro en brindar asistencia al paciente, estos derechos integran las normas y procedimientos de

## BAPTIST DESOTO SURGERY CENTER

- Los pacientes tienen derecho a recibir una atención compasiva y respetuosa, sin ningún tipo de abuso o acoso.
- Los pacientes tienen derecho a recibir una evaluación y alivio del dolor adecuados.
- Los pacientes tienen derecho a obtener de sus médicos información completa y actual sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico, así como a participar en las decisiones de su atención médica.
- Los pacientes tienen derecho a recibir de su médico toda la información necesaria para que usted entregue un consentimiento informado previo a todo procedimiento o tratamiento médico.
- Los pacientes tienen derecho a rechazar un tratamiento, en la medida en que lo permite la ley, y ser informado de las consecuencias médicas de dicha decisión.
- Los pacientes tienen derecho a que se respete la privacidad de su propio programa de atención médica.
- Los pacientes tienen derecho a que todas las comunicaciones y registros relacionados con su atención médica sean tratados confidencialmente.
- Los pacientes tienen derecho a que el centro quirúrgico, dentro de sus capacidades, responda razonablemente las solicitudes de un paciente para obtener algún servicio.
- Los pacientes tienen derecho a recibir información sobre toda relación entre el centro quirúrgico y otras instituciones de salud y educativas en cuanto a la atención del paciente.
- Los pacientes tienen derecho a que se les informe si el centro quirúrgico propone participar o realizar proyectos de investigación que impliquen experimentos con humanos que puedan afectar su atención o su tratamiento y a rechazar su participación en los mismos.
- Los pacientes tienen derecho a recibir una atención médica continuada, dentro de lo razonable, y a que las decisiones médicas que se tomen sean independientes de toda relación comercial con otras instituciones médicas u otras.

- Los pacientes tienen derecho a revisar y recibir una explicación de la factura emitida por el centro quirúrgico sin importar de dónde proviene el pago por la cirugía. Las dudas o los reclamos en materia de facturación deben dirigirse al Gerente de la Oficina Comercial (Business Office Manager) al (662) 349-0910.
- Los pacientes tienen derecho a conocer las normas y reglamentos del centro quirúrgico sobre la conducta de los pacientes.
- Los pacientes tienen derecho a presentar instrucciones anticipadas y a asignar un responsable sustituto para tomar decisiones en su nombre. Baptist DeSoto Surgery Center no acepta instrucciones anticipadas.
- Los pacientes (o sus sustitutos) tienen derecho a participar en la consideración de asuntos en materia de ética que puedan surgir en el transcurso de su atención médica.

Baptist DeSoto Surgery Center se compromete a brindar una atención al paciente excelente. Para avalar nuestra calidad, estamos acreditados por una Comisión Conjunta.

Si cree que Baptist DeSoto Surgery Center no ha respondido a sus inquietudes, no dude en comunicarse con la Comisión Conjunta al 800-994-6610.

To report a complaint about this facility, contact the Health Facilities Licensure and Certification, Mississippi Department of Health at 800-227-1308 or write to:

Bureau Director  
Health Facilities and Licensure and Certification  
Mississippi Department of Health  
PO Box 1700  
Jackson, MS 39215

El sitio web de la Oficina del Ombudsman para Beneficiarios de Medicare:<http://www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp>